

KWESTIONARIUSZ – BADANIE CZYTELNIKÓW PORTALU ZŁOTOWSKIE.PL

Szanowni Państwo,

zapraszamy do udziału w badaniu opinii czytelników portalu Złotowskie.pl. Chcielibyśmy poznać Państwa przekonania na temat mocnych i słabych stron naszego portalu, a także nowych rozwiązań, które moglibyśmy wprowadzić w okresie najbliższych kilku lat.

Po zakończeniu badania ankietowego planujemy organizację kilku spotkań w trybie on-line w celu uzupełnienia pozyskanych informacji. Wybrana grupa czytelników (spośród osób, które wypełniają ankietę) otrzyma propozycję udziału w internetowej dyskusji na temat korzystania z naszego portalu (za udział w spotkaniu osoby te otrzymają wynagrodzenie).

Prosimy o wypełnienie kwestionariusza - odpowiedzi na poszczególne pytania należy zaznaczyć lub wpisać tekst odpowiedzi. Wszystkie informacje są całkowicie anonimowe i będą wykorzystywane wyłącznie w postaci zbiorczych zestawień statystycznych.

Kwestionariusz główny

P1. Z jakich źródeł czerpie Pan(i) wiedzę na temat spraw lokalnych? Może Pan(i) wybrać dowolną liczbę odpowiedzi.

- 1: z lokalnych portali internetowych: **Z jakich?**
- 2: z internetowej strony urzędu miasta, gminy lub powiatu
- 3: z Facebooka lub innych portali społecznościowych
- 4: z papierowych wydań gazet lokalnych (powiatowych, miejskich, gminnych): **Z jakich?**
- 5: z papierowych wydań gazet regionalnych (wojewódzkich)
- 6: z biuletynu informacyjnego samorządu miasta, gminy lub powiatu
- 7: z lokalnego radia (np. o zasięgu kilku powiatów)
- 8: z regionalnego radia (o zasięgu wojewódzkim)
- 9: z lokalnej telewizji (powiatowej, miejskiej, gminnej)
- 10: z regionalnej telewizji (wojewódzkiej)
- 11: z rozmów ze znajomymi, sąsiadami, członkami rodziny
- 12: ze spotkań władz miasta z mieszkańcami
- 13: z plakatów lub ogłoszeń na klatkach schodowych, na tablicach informacyjnych lub w obiektach użyteczności publicznej
- 14: z innego źródła: **Z jakiego?**
- 99: nie wiem, trudno powiedzieć

P2. Jak często korzysta Pan(i) z portalu Złotowskie.pl?

- 1: kilka razy dziennie
- 2: raz dziennie
- 3: kilka razy w tygodniu
- 4: raz w tygodniu
- 5: kilka razy w miesiącu
- 6: raz w miesiącu
- 7: raz na 2-3 miesiące
- 8: raz na pół roku
- 9: rzadziej niż raz na pół roku
- 10: nie korzystam z portalu Złotowskie.pl ➔ **Zakończ wypełnianie ankiety**

P3. Jak ogólnie ocenia Pan(i) portal Złotowskie.pl? Proszę wybrać jedną odpowiedź.

- 1: bardzo źle
- 2: raczej źle
- 3: średnio
- 4: raczej dobrze
- 5: bardzo dobrze

P4. Jakie są, Pana(i) zdaniem, zalety/mocne strony portalu Złotowskie.pl? Proszę wymienić wszystko, co podoba się Panu(i) w tym portalu.

.....

P5. A jakie są, Pana(i) zdaniem, wady/słabe strony portalu Złotowskie.pl? Proszę wymienić wszystko, co nie podoba się Panu(i) w tym portalu.

.....

P6. W jakim stopniu zgadza się Pan(i) lub nie zgadza z następującym stwierdzeniem? Proszę wybrać jedną odpowiedź.

Treść stwierdzenia:

Portal Złotowskie.pl pełni ważną rolę w naszej społeczności, ponieważ jest dobrym źródłem informacji o sprawach lokalnych.

- 1: zdecydowanie się nie zgadzam
- 2: raczej się nie zgadzam
- 3: częściowo się zgadzam, częściowo się nie zgadzam
- 4: raczej się zgadzam
- 5: zdecydowanie się zgadzam

OBSZARY TEMATYCZNE	P7. W portalu Złotowskie.pl publikowane są informacje na różne tematy. Jak często zapoznaje się Pan(i) z następującymi informacjami w portalu Złotowskie.pl? 1: często 2: od czasu do czasu 3: nie zapoznaje się	TYLKO OBSZARY WYMIENIONE W P7 (odp. 1 LUB 2) P8. W jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) z jakości informacji na dany temat, publikowanych w portalu Złotowskie.pl? 1: bardzo niezadowolony(a) 2: raczej niezadowolony(a) 3: średnio zadowolony(a) 4: raczej zadowolony(a) 5: bardzo zadowolony(a)
a: nowe inwestycje, budowy, remonty		
b: komunikacja i transport, np. korki, objazdy, likwidacja linii, zmiana tras		
c: informacje kryminalne: przestępstwa, wypadki, pożary...		
d: kultura i rozrywka: zapowiedzi nadchodzących wydarzeń		

e: kultura i rozrywka: recenzje i relacje z wydarzeń					
f: informacje o bieżącej działalności władz samorządowych					
g: kulisy władzy: materiały kontrolujące działania władz samorządowych, w których dziennikarze patrzą im na ręce, w tym materiały śledcze					
h: zjawiska społeczne i obyczaje, np. betonoza, zmiany demograficzne, ekologia, ochrona zdrowia, rynek pracy...					
i: edukacja: szkoły i kształcenie					
j: gospodarka i biznes					
k: ludzie: opowieści, sylwetki, rozmowy...					
l: interwencje dziennikarskie (np. w sprawach ważnych dla społeczności lokalnej)					
m: sport					
n: ogłoszenia drobne					
P9. Jak Pan(i) ocenia portal Złotowskie.pl ze względu na... Proszę posłużyć się skalą.	bardzo źle	raczej źle	częściowo dobrze, częściowo źle	raczej dobrze	bardzo dobrze
a: wygląd, szatę graficzną portalu	1	2	3	4	5
b: przejrzystość i czytelność strony głównej	1	2	3	4	5
c: możliwość wyszukiwania potrzebnych informacji	1	2	3	4	5
d: wygodę korzystania	1	2	3	4	5
e: aktualność zamieszczanych informacji	1	2	3	4	5
f: szybkość działania (ładowania się) portalu	1	2	3	4	5
FUNKCJONALNOŚCI	P10. Czy korzysta Pan(i) z następujących funkcjonalności portalu Złotowskie.pl? 1: tak 2: nie		TYLKO FUNKCJONALNOŚCI WYMIENIONE W P10 (odp. 1) P11. W jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) z danej funkcjonalności portalu Złotowskie.pl? 1: bardzo niezadowolony(a) 2: raczej niezadowolony(a) 3: średnio zadowolony(a) 4: raczej zadowolony(a) 5: bardzo zadowolony(a)		
a: newsletter zawierający aktualne informacje z portalu Złotowskie.pl					
b: aplikacja na urządzenia mobilne, ułatwiająca korzystanie z portalu Złotowskie.pl					
c: podcasty (rozmowy na różne tematy prezentowane w formie filmików)					
d: subskrypcja e-wydania tygodnika „Aktualności Lokalne”					

P12. Jakie nowe funkcjonalności powinny, Pana(i) zdaniem, zostać wprowadzone w portalu Złotowskie.pl w okresie najbliższych kilku lat?

.....
.....
.....

P13. Odbiorcy i sympatycy niektórych mediów mają możliwość udzielania im wsparcia finansowego (np. stałych wpłat poprzez serwis Patronite) w zamian za pewne korzyści i przywileje. Czy chciał(a)by Pan(i) wspierać w podobny sposób portal Złotowskie.pl? Proszę wybrać jedną odpowiedź.

- 1: tak
2: nie
9: nie wiem, trudno powiedzieć

Filtr:

1: osoby korzystające z subskrypcji (pytanie P10, punkt d – odp. TAK)

➔ **odpowiedz na pytania P14–P18 i przejdź do METRYCZKI**

2: osoby niekorzystające z subskrypcji (pytanie P10, punkt d – odp. NIE)

➔ **odpowiedz na pytania P19–P21**

Osoby korzystające z subskrypcji (pytanie P10, punkt d – odp. TAK)

P14. Z jakiej oferty subskrypcji w portalu Złotowskie.pl (subskrypcji e-wydania tygodnika „Aktualności Lokalne”) Pan(i) korzysta? Proszę wybrać jedną odpowiedź.

- 1: oferta miesięczna – 11,99 zł za miesiąc, subskrypcja ograniczona czasowo (nie jest automatycznie przedłużana)
2: oferta kwartalna – 29,99 zł za kwartał, subskrypcja ograniczona czasowo (nie jest automatycznie przedłużana)
3: oferta roczna – 99,99 zł za rok, subskrypcja ograniczona czasowo (nie jest automatycznie przedłużana)
4: oferta miesięczna – 11,99 zł za miesiąc, subskrypcja autoodnawialna (automatycznie przedłużana, ale można z niej zrezygnować w każdej chwili)
9: nie wiem, trudno powiedzieć

P15. Czy polecił(a)by Pan(i) swoim znajomym lub członkom rodziny skorzystanie z subskrypcji w portalu Złotowskie.pl (subskrypcji e-wydania tygodnika „Aktualności Lokalne”)? Proszę wybrać jedną odpowiedź.

- 1: tak ➔ **Dlaczego tak?**
2: nie ➔ **Dlaczego nie?**
9: nie wiem, trudno powiedzieć

P16. Czy jest Pan(i) zadowolony(a), czy niezadowolony(a) z systemu płatności za skorzystanie z subskrypcji w portalu Złotowskie.pl (subskrypcji e-wydania tygodnika „Aktualności Lokalne”)?

- 1: bardzo niezadowolony(a)
2: raczej niezadowolony(a)
3: średnio zadowolony(a)
4: raczej zadowolony(a)
5: bardzo zadowolony(a)

P17. Proszę uzasadnić odpowiedź na poprzednie pytanie. Jakie są, Pana(i) zdaniem, zalety i wady systemu płatności za skorzystanie z subskrypcji?

ZALETY/MOCNE STRONY SYSTEMU PŁATNOŚCI: Co podobało się Panu(i) podczas korzystania z systemu płatności za subskrypcję?

.....
.....

WADY/SŁABE STRONY SYSTEMU PŁATNOŚCI: Co nie podobało się Panu(i) podczas korzystania z systemu płatności za subskrypcję?

.....
.....

P18. Wydawca portalu Złotowskie.pl rozważa możliwość wprowadzenia Karty Lojalnościowej dla osób korzystających z subskrypcji w portalu Złotowskie.pl (subskrypcji e-wydania tygodnika „Aktualności Lokalne”). Posiadacze Karty Lojalnościowej mogliby skorzystać ze specjalnych promocji lub zniżek na różne produkty i usługi, oferowane przez lokalne firmy, współpracujące z portalem Złotowskie.pl.

Czy chciał(a)by Pan(i) skorzystać z takiej Karty Lojalnościowej dla osób korzystających z subskrypcji?

- 1: tak
2: nie
9: nie wiem, trudno powiedzieć

Przejdź do METRYCZKI

Osoby niekorzystające z subskrypcji (pytanie P10, punkt d – odp. NIE)

P19. Portal Złotowskie.pl oferuje możliwość wykupienia płatnego dostępu do informacji lokalnych w formie elektronicznej (subskrypcji e-wydania tygodnika „Aktualności Lokalne”). Czy wykupił(a)by Pan(i) taką subskrypcję, jeśli byłaby to jedyna możliwość dostępu do wysokiej jakości informacji lokalnych w formie elektronicznej?

- 1: tak, wykupił(a)bym za kwotę poniżej 8 zł za miesiąc → *pomiń pytanie P20*
2: tak, wykupił(a)bym za kwotę między 8 zł a 10 zł za miesiąc → *pomiń pytanie P20*
3: tak, wykupił(a)bym za kwotę między 11 zł a 12 zł za miesiąc → *pomiń pytanie P20*
4: tak, wykupił(a)bym za kwotę między 13 zł a 15 zł za miesiąc → *pomiń pytanie P20*
5: tak, wykupił(a)bym za kwotę powyżej 15 zł za miesiąc → *pomiń pytanie P20*
6: nie, nie wykupił(a)bym takiej subskrypcji → *odpowiedz na pytanie P20 i przejdź do METRYCZKI*
9: nie wiem, trudno powiedzieć → *przejdź do METRYCZKI*

P20. Dlaczego nie wykupił(a)by Pan(i) subskrypcji w portalu Złotowskie.pl? Proszę wymienić wszystkie powody, które są dla Pana(i) ważne.

.....
.....
.....
.....

Przejdź do METRYCZKI

P21. Za jakie treści był(a)by Pan(i) skłonny(a) zapłacić, jeśli byłaby to jedyna możliwość dostępu do wysokiej jakości informacji lokalnych w formie elektronicznej? Proszę wybrać nie więcej niż 3 najważniejsze odpowiedzi.

- 1: nowe inwestycje, budowy, remonty
- 2: komunikacja i transport, np. korki, objazdy, likwidacja linii, zmiana tras
- 3: informacje kryminalne: przestępstwa, wypadki, pożary...
- 4: kultura i rozrywka: zapowiedzi nadchodzących wydarzeń
- 5: kultura i rozrywka: recenzje i relacje z wydarzeń
- 6: informacje o bieżącej działalności władz samorządowych
- 7: kulisy władzy: materiały kontrolujące działania władz samorządowych, w których dziennikarze patrzą im na ręce, w tym materiały śledcze
- 8: zjawiska społeczne i obyczaje, np. betonoza, zmiany demograficzne, ekologia, ochrona zdrowia, rynek pracy...
- 9: edukacja: szkoły i kształcenie
- 10: gospodarka i biznes
- 11: ludzie: opowieści, sylwetki, rozmowy...
- 12: interwencje dziennikarskie (np. w sprawach ważnych dla społeczności lokalnej)
- 13: sport
- 14: ogłoszenia drobne
- 15: inna odpowiedź: **Jaka?**
- 99: nie wiem, trudno powiedzieć

METRYCZKA

M1. Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.

- 1: mężczyzna
- 2: kobieta

M2. Ile ma Pan(i) lat? Proszę zaznaczyć właściwy przedział.

- 1: 15-19
- 2: 20-29
- 3: 30-39
- 4: 40-49
- 5: 50-59
- 6: 60-74
- 7: 75 lub więcej

M3. Jakie ma Pan(i) wykształcenie? Proszę zaznaczyć jedną odpowiedź.

- 1: podstawowe
- 2: zawodowe
- 3: średnie
- 4: wyższe

M4. Jaka jest Pana(i) obecna sytuacja zawodowa? Proszę zaznaczyć dowolną liczbę odpowiedzi.

- 1: pracuję na stałe (na etacie)
- 2: pracuję dorywczo
- 3: jestem przedsiębiorcą/własna działalność gospodarcza
- 4: jestem rolnikiem

- 5: jestem bezrobotnym(a)
6: jestem uczniem/studentem
7: zajmuję się domem (nie pracuję)
8: jestem emerytem(ką)/rencistą(tką)
9: inna sytuacja

M5. Jak ocenia Pan(i) sytuację ekonomiczną swojej rodziny (gospodarstwa domowego)? Proszę wybrać jedną odpowiedź.

- 1: trudna, nie wystarcza nam na wszystkie podstawowe potrzeby
2: średnia, wystarcza nam na podstawowe potrzeby, ale żyjemy skromnie
3: dobra, nie musimy specjalnie oszczędzać, ani niczego sobie odmawiać

M6. Czy mieszka Pan(i)...

- 1: w mieście
2: na wsi

M7. W jakiej gminie Pan(i) mieszka?

- 1: w gminie Jastrowie (miejsko-wiejskiej)
2: w gminie Krajenka (miejsko-wiejskiej)
3: w gminie Lipka (wiejskiej)
4: w gminie Okonek (miejsko-wiejskiej)
5: w gminie Tarnówka (wiejskiej)
6: w gminie Zakrzewo (wiejskiej)
7: w gminie Złotów (wiejskiej)
8: w Złotowie (mieście)
9: poza powiatem złotowskim: Proszę podać nazwę miejscowości:

S1. Po zakończeniu tego badania ankietowego planujemy przeprowadzenie kilku dodatkowych spotkań grupowych (realizowanych przez internet) w celu uzupełnienia informacji, związanych z korzystaniem z naszego portalu. Do udziału w tych spotkaniach zaprosimy wybrane osoby, które otrzymają 100 zł wynagrodzenia jako podziękowanie za poświęcony czas.

Czy chciał(a)by Pan(i) wziąć udział w płatnej części badania?

1: tak ➔ Proszę o podanie imienia i nazwiska oraz telefonu, aby nasi pracownicy mogli się z Panem(nią) skontaktować w okresie najbliższych kilku dni:

.....

2: nie

Dziękujemy za wypełnienie kwestionariusza!